

Introducción a las técnicas de consejo en infertilidad

Introduction to Infertility Counselling Skills

Campus ESHRE
Valencia, 7-8 octubre 2010

Giuliana Baccino
Psicóloga
FivMadrid

giuliana.baccino@fivmadrid.es

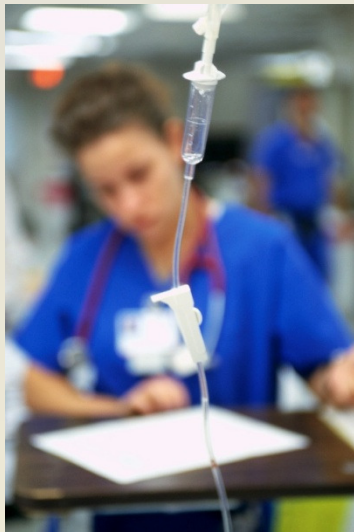
www.fivmadrid.es

El éxito de los Centros de Reproducción depende de su equipo de trabajo

- Conocimientos y potencial para desarrollar habilidades específicas
- Habilidad para fomentar el trabajo en equipo
- Habilidades para acompañar y comunicarse con el paciente

A. Habilidades profesionales necesarias para lograr un buen desempeño en el ámbito de la reproducción

B. Aproximación y trato al paciente infértil



A. Habilidades profesionales necesarias para lograr un buen desempeño en el ámbito de la reproducción

A. Habilidades profesionales necesarias para lograr un buen desempeño en el ámbito de la reproducción

1. Interés en la temática. Conocimientos genéricos y específicos
2. Habilidad para el trabajo en equipo
3. Capacidad para controlar el estrés y evitar el síndrome de desgaste profesional (SDP)

A. Habilidades profesionales necesarias para lograr un buen desempeño en el ámbito de la reproducción

1. **Interés en la temática. Conocimientos genéricos y específicos**
2. Habilidad para el trabajo en equipo
3. Capacidad para controlar el estrés y evitar el síndrome de desgaste profesional (SDP)

A. Habilidades profesionales necesarias para lograr un buen desempeño en el ámbito de la reproducción

1. Interés en la temática. Conocimientos genéricos y específicos

- Ámbito diferente al hospitalario
- No se trabaja específicamente con la enfermedad, sino con proyectos de vida
- Tipo de trabajo dinámico y rutinario a la vez
- No está relacionado con muertes reales (como en la mayoría de los ámbitos médicos), sino simbólicas

A. Habilidades profesionales necesarias para lograr un buen desempeño en el ámbito de la reproducción

Interés en la temática. Conocimientos genéricos y específicos

- Para que el Centro demuestre calidad en su servicio, es necesario que sus profesionales dispongan de unas bases sólidas de conocimientos generales y puedan rápidamente desarrollar los conocimientos específicos necesarios para trabajar en el ámbito.



A. Habilidades profesionales necesarias para lograr un buen desempeño en el ámbito de la reproducción

1. Interés en la temática. Conocimientos genéricos y específicos
- 2. Habilidad para el trabajo en equipo**
3. Lograr controlar el estrés y el síndrome de desgaste profesional (SDP)

1. Habilidades profesionales necesarias para lograr un buen desempeño en el ámbito de la reproducción

2. Habilidades para el trabajo en equipo

- En el ámbito de la salud, el trabajo en equipo ha sido definido como:

*“un proceso dinámico, donde dos o más profesionales sanitarios con **experiencias y habilidades complementarias**, comparten **objetivos comunes** y destinan todos sus esfuerzos físicos y mentales para **planificar, evaluar y lograr** el mejor cuidado del paciente”* Xyrichis A, Ream E (2008)

- Para el caso de la reproducción podríamos agregar:

Un proceso dinámico, donde cada área trabaja en estrecha coordinación y cohesión con el resto, para lograr un único producto común: una transferencia de embriones de calidad que de lugar a un embarazo único, y por tanto al nacimiento de un niño sano.

1. Habilidades profesionales necesarias para lograr un buen desempeño en el ámbito de la reproducción.

Trabajo en equipo

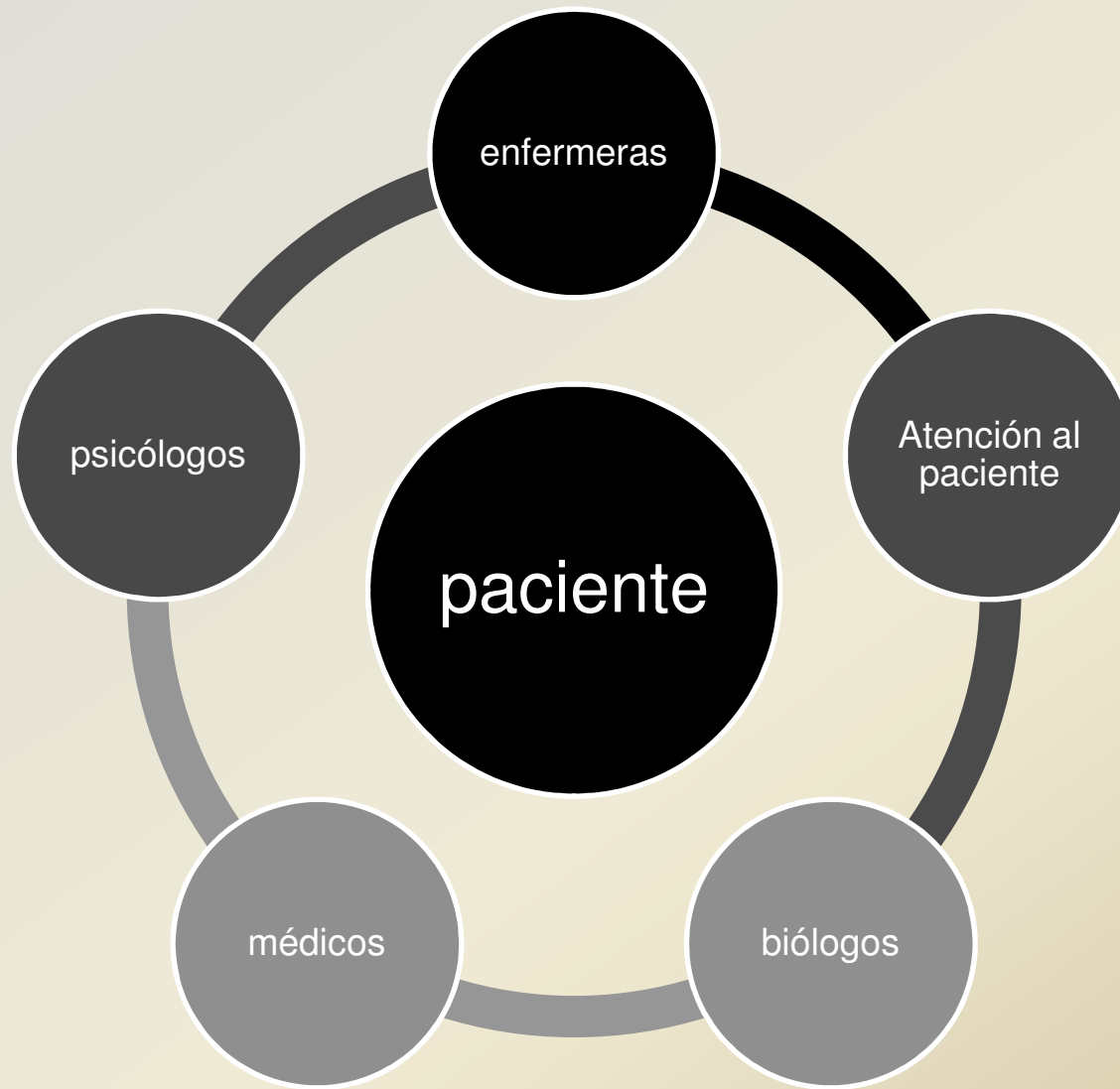
6 ítems fundamentales para el trabajo en equipo:

1. Comunicación
2. Coordinación
3. Cohesión
4. Contribución balanceada
5. Esfuerzo
6. Apoyo mutuo



1. Habilidades profesionales necesarias para lograr un buen desempeño en el ámbito de la reproducción.

Trabajo en equipo



A. Habilidades profesionales necesarias para lograr un buen desempeño en el ámbito de la reproducción

1. Interés en la temática. Conocimientos genéricos y específicos
2. Habilidad para el trabajo en equipo
3. Capacidad para controlar el estrés y evitar el síndrome de desgaste profesional (SDP)

A. Habilidades profesionales necesarias para lograr un buen desempeño en el ámbito de la reproducción

Capacidad para tolerar el estrés y evitar el síndrome de desgaste profesional

3. Capacidad para controlar el estrés y evitar el síndrome de desgaste profesional (SDP)

El estrés laboral afecta a uno de cada 3 trabajadores y es causa del 50% del absentismo



A. Habilidades profesionales necesarias para lograr un buen desempeño en el ámbito de la reproducción

Capacidad para tolerar el estrés y evitar el síndrome de desgaste profesional

¿Qué es el estrés?

Es el efecto de una carga emocional con manifestaciones físicas y emocionales ante cambios personales, laborales, sociales y culturales.

¿Qué es SDP?

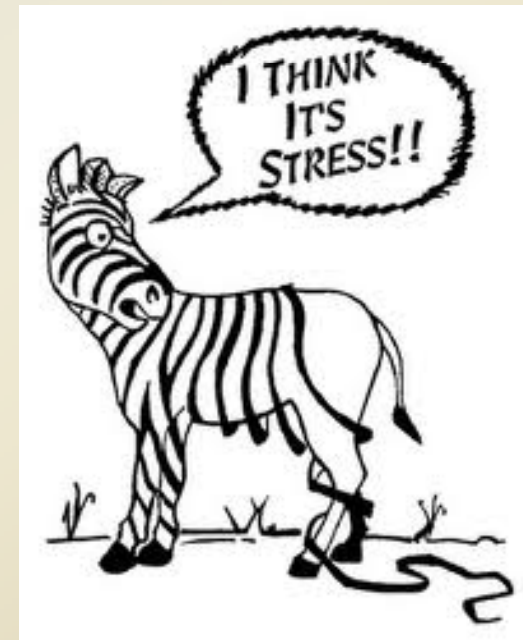
Es la consecuencia de un fracaso de adaptación individual por desgaste y agotamiento de los recursos psicológicos para el afrontamiento de las demandas que requiere el trabajo con personas. (Mingote, 1999)

A. Habilidades profesionales necesarias para lograr un buen desempeño en el ámbito de la reproducción

Capacidad para tolerar el estrés y evitar el síndrome de desgaste profesional

Causas del estrés:

1. El medio ambiente
2. El entorno institucional
3. Factores interpersonales
4. Factores de la personalidad
5. Factores biológicos
6. Factores Psicológicos



A. Habilidades profesionales necesarias para lograr un buen desempeño en el ámbito de la reproducción

Capacidad para tolerar el estrés y evitar el síndrome de desgaste profesional

¿Qué ayuda a disminuir el estrés?

- Compartir las tareas y responsabilidades
- Poder confiar en su trabajo y en el de su compañero
- Comer y dormir bien
- Hacer ejercicio
- Mantener un equilibrio entre la vida laboral y la privada
- Controlar lo que pueda, y aceptar lo que no pueda controlar
- Conservar el sentido del humor

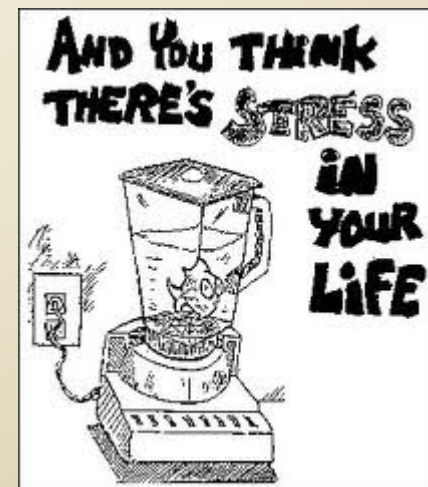
A. Habilidades profesionales necesarias para lograr un buen desempeño en el ámbito de la reproducción

Capacidad para tolerar el estrés y evitar el síndrome de desgaste profesional

Causas de SDP

- Expectativas irreales
- Incapacidad para el trabajo en equipo
- Meticulosidad y perfeccionamiento excesivos
- Rasgos de personalidad narcisista, ambiciosa, ansiosa, depresiva y obsesiva

(Jiménez y Dolz, 2008)

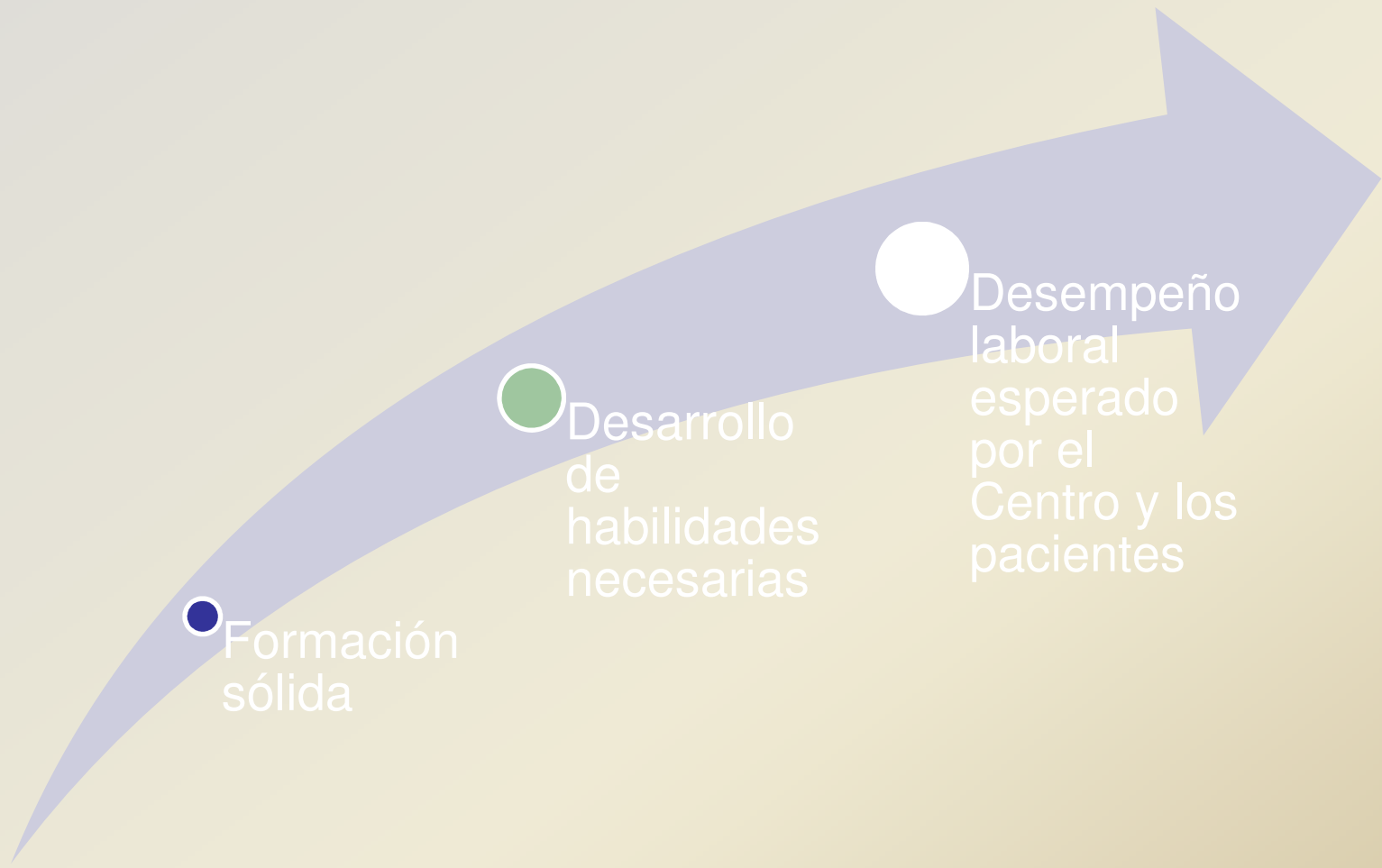


A. Habilidades profesionales necesarias para lograr un buen desempeño en el ámbito de la reproducción

Capacidad para tolerar el estrés y evitar el síndrome de desgaste profesional

¿Qué ayuda a disminuir el SDP?

- Compartir con sus compañeros información útil para mejorar el trabajo
- Fomentar el trabajo en equipo
- Fomentar la participación de todo el equipo de trabajo en la toma de decisiones
- Considerar la satisfacción de los profesionales además de la de los pacientes
- Respetar la autonomía del paciente en sus decisiones



Formación sólida

Desarrollo de habilidades necesarias

Desempeño laboral esperado por el Centro y los pacientes

B. Aproximación y trato al paciente infértil

B. Aproximación y trato al paciente infértil

Todos los pacientes de un Centro de Reproducción:

- Son especialmente diferentes de otros pacientes
- Acuden a consulta para llevar a cabo un proyecto de vida



B. Aproximación y trato al paciente infértil

Dos tipos diferentes de pacientes:

- Parejas infértiles
- Mujeres sin pareja masculina

B. Aproximación y trato al paciente infértil
Parejas infértiles

¿cómo se sienten y cómo se presentan en consulta?

B. Aproximación y trato al paciente infértil
Parejas infértiles

- **Estrés** íntimamente relacionado con la experiencia de infertilidad (Leiblum, 1997)
 - Imposibilidad de concebir un hijo
 - No saber por qué
 - Incertidumbre acerca de si algún día lograrán gestación
 - Presión desde el exterior



B. Aproximación y trato al paciente infértil
Parejas infértiles

- Enfadados
- Irascibles
- Desconfiados
- Tristes vs. Esperanzados



B. Aproximación y trato al paciente infértil
Parejas infértiles

- Prisa por obtener un resultado positivo
- Frases como “*nada tiene sentido en mi vida*” son muy frecuentes



B. Aproximación y trato al paciente infértil
Parejas infértiles

¿Qué habilidades son necesarias para trabajar con estos pacientes?

B. Aproximación y trato al paciente infértil
Parejas infértiles

- Estar enterado de cada paso en su tratamiento
- Demostrar buena disposición, sonreír, ser amable
- Dedicarles tiempo
- Ser honestos con la información

B. Aproximación y trato al paciente infértil
Parejas infértiles

- No asumir que conocen de reproducción
- Fomentar otros proyectos
- Mantener informado al resto del personal sobre información relevante que nos proporcionen los pacientes
- Ayudarlos a parar y pensar en otras opciones

B. Aproximación y trato al paciente infértil
Mujeres sin pareja masculina

- Parejas homosexuales o mujeres solas
- Muy diferentes de las parejas infértiles



B. Aproximación y trato al paciente infértil
Mujeres sin pareja masculina

¿cómo se sienten y cómo se presentan en
consulta?

B. Aproximación y trato al paciente infértil
Mujeres sin pareja masculina

- Ilusionadas y seguras
- Con apoyo de redes sociales, pero no familiares
- Dudas sobre cómo integrar a la pareja en el tratamiento
- Dudas sobre la crianza del niño



B. Aproximación y trato al paciente infértil
Mujeres sin pareja masculina

¿Qué habilidades son necesarias para trabajar
con estos pacientes?

B. Aproximación y trato al paciente infértil
Mujeres sin pareja masculina

- Saber que las familias homoparentales están en aumento
- Documentarse sobre qué preocupaciones suelen traer al Centro estas pacientes
- Saber que antes de acudir al Centro lo han meditado mucho

B. Aproximación y trato al paciente infértil
Mujeres sin pareja masculina

- Desarrollar estrategias para integrar a la pareja en el tratamiento
- Indagar sobre el apoyo con el que cuentan

Conclusiones

1. El éxito depende del equipo de trabajo

- Selección adecuada de los recursos humanos
- Trabajadores con bases sólidas de conocimiento para poder desarrollar conocimiento específico en el ámbito
- Trabajadores dispuestos a fomentar el trabajo en equipo
- Trabajadores con habilidades para acompañar y ayudar a disminuir el estrés de los pacientes
- Recordar que el estrés reduce las probabilidades de éxito (Ebbesen, 2009)

Conclusiones

2. Los pacientes necesitan de nuestro apoyo

- Estar actualizado con la literatura
- La infertilidad deja huellas psicológicas importantes en quien la padece
- La infertilidad daña el vínculo de pareja
- Altos niveles de estrés pueden hacer disminuir las probabilidades de éxito del tratamiento. (Leiblum, 1997; Boiven y Takefman, 1995, Ebbesen, 2009)
- No todos los pacientes de reproducción son infértiles. Por tanto, es importante saber qué espera cada paciente de nosotros.
- Ser amable. Sonreír.
- Dedicar tiempo a cada paciente

Muchas gracias por su atención

giuliana.baccino@fivmadrid.es